

# CENÍK PRODUKTŮ A SLUŽEB PRO ODISKU A E-SHOP ODIS

## Vydání ODISky

|                                       |        |
|---------------------------------------|--------|
| Anonymní ODISka .....                 | 130 Kč |
| Osobní ODISka .....                   | 130 Kč |
| Expresní Osobní ODISka do 3 dnů ..... | 300 Kč |

## Doručení ODISky

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| Na kontaktní místo .....          | bezplatně |
| Poštou – obyčejné psaní .....     | 19 Kč     |
| Poštou – doporučená zásilka ..... | 47 Kč     |

## Další operace s ODISKou

|  |            |
|--|------------|
| Ověření nároku na slevu / změna profilu .....                                  | 20 Kč      |
| Zablokování ODISky .....   | bezplatně* |
| Odblokování ODISky .....   | 30 Kč      |
| Zrušení ODISky na vlastní žádost, vyplacení zůstatku z karty v hotovosti ..... | 100 Kč     |
| Vyplacení zůstatku z ODISky v hotovosti .....                                  | 100 Kč     |
| Vydání nové ODISky po ztrátě, zrušení původní ODISky .....                     | 130 Kč     |

## Oprávněná reklamace

|   |           |
|---|-----------|
| Vydání nové ODISky .....                                  | bezplatně |
| Vyplacení zůstatku z reklamované ODISKY v hotovosti ..... | 100 Kč    |
| Převedení zůstatku na novou nebo náhradní ODISku .....    | bezplatně |

## Neoprávněná reklamace

|   |           |
|---|-----------|
| Vydání nové ODISky .....                      | 130 Kč    |
| Vyplacení zůstatku z ODISky v hotovosti ..... | 100 Kč    |
| Převedení zůstatku na novou ODISku .....      | bezplatně |

|   |        |
|---|--------|
| Kauce (vratná záloha) pro případ nevrácení náhradní ODISky .....        | 130 Kč |
| Vrácení Dlouhodobého časového jízdného v hotovosti (poměrná část) ..... | 100 Kč |

\* na prodejnách Dopravního podniku Ostrava a.s. zpoplatněno částkou 50 Kč

Ceny jsou uvedeny včetně DPH, s výjimkou vratné zálohy.