

Návod pro využívání ODISky

1 ODISka

je jediným vzájemně uznávaným elektronickým platebním prostředkem u dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS (dále ODIS) a těmi jsou:

- Dopravní podnik Ostrava a.s. (dále DPO)
- ARRIVA autobusy a.s. (dále AA)
- České dráhy a.s. (dále ČD)
- GW Train Regio a.s. (dále GWTR)
- Městský dopravní podnik Opava a.s. (dále MDPO)
- Transdev Slezsko a.s. (dále TS)
- VOJTILA TRANS s.r.o. (dále VT)
- VOJTILA TRANS BUS s.r.o. (dále jen VT)
- Transdev Morava s.r.o. (dále TM)
- RegioJet a.s. (dále RJ)
- MBM rail s.r.o.
- Z-Group bus a.s. (dále ZGROUP)
- TQM – holding s.r.o. (dále jen TQM)
- Osoblažská úzkorozchodná dráha, o.p.s. (dále jen OUD)

ODISku lze dále využít u dopravců zapojených v Integrované dopravě Zlínského kraje (dále IDZK):

- ARRIVA autobusy a.s. (dále AA)
- ARRIVA vlaky s.r.o. (dále AV)
- České dráhy a.s. (dále ČD)
- ČSAD BUS Uherské Hradiště a.s. (dále BUS UH)
- TQM – holding s. r. o. (dále TQM)
- Transdev Morava s.r.o. (dále TM)
- Z-Group bus a.s. (dále ZGROUP)

2 Technické parametry a vlastnosti ODISky, zacházení s ODISKou

ODISka je bezkontaktní čipová karta, ve které je integrován čip Mifare DESFire® s anténou. Elektronické obvody karty jsou napájeny napětím, které se indukuje v anténě v případě, že se ocitne v elektromagnetickém poli vyzařovaném terminálem/čtečkou (ve vzdálenosti max. 10 cm od čtečky).

S ODISKou se zachází jako s kteroukoli jinou bezkontaktní elektronickou kartou. Plastový nosič je relativně odolný, s ohledem na čipy je nicméně třeba s ním zacházet s jistými omezeními:

- karta smí být používána pouze k účelu, ke kterému byla vydána,
- karta se nesmí ohýbat, kroutit, lámat, upravovat její rozměry nebo jinak mechanicky poškozovat (například proděravění k zavěšení na krk by zcela jistě zničilo anténu čipu),
- dlouhodobě není bezpečné kartu vystavovat teplotám pod $-10\text{ }^{\circ}\text{C}$ a vyšším než $40\text{ }^{\circ}\text{C}$ nebo působení střídavého elektrického pole nebo magnetického pole,
- karta se doporučuje nosit v obalu k tomu určeném, při komunikaci karty se čtečkou se nemusí karta z obalu vyjmát.

Používání ODISky je velmi jednoduché. Bezkontaktní předání údajů mezi čipem a snímačem se provádí přiložením ODISky ke čtečce, optimálně na vzdálenost menší než cca čtyři centimetry.

Nedovolená manipulace může zničit čip ODISky, včetně veškerých nahraných údajů. Vydavatel ODISky za svévolnou manipulaci s ODISkou nenese odpovědnost.

Platnost ODISky je minimálně 5 let od jejího vydání a je uvedena na její zadní straně.

3 Typy ODISek

Při pořízení ODISky rozlišujeme dva základní druhy ODISek, a to Osobní ODISku a Anonymní ODISku.

3.1 Osobní ODISka

Osobní ODISka je ta, jejíž držitelem je konkrétní osoba. Na takovéto ODISce je uvedeno jméno, příjmení a fotografie držitele.

Osobní ODISka je NEPŘENOSNÁ! Tzn., že s touto může cestovat pouze její držitel. Tento však může zakoupit jízdenku z elektronické peněženky (EP) pro spolucestujícího, psa, zavazadla apod.

Každá Osobní ODISka obsahuje tzv. profil zákazníka. Dle nastaveného profilu na ODISce je možné zakoupit jízdné určené pro daný profil. Každá osobní ODISka může obsahovat max. 2 profily.

Typy profilů:

- Dospělý: platnost profilu stejná jako platnost karty
- Dítě 6-15 let: platnost profilu končí den před 15. narozeninami
- Student 15–26 let: profil platí do dne před 18. narozeninami, poté platí po dobu školního/akademického roku potvrzeného školou anebo do dovršení věku 26 let
- Důchodce: platnost profilu stejná jako platnost karty
- Invalidní důchodce: platnost profilu 12 měsíců od data potvrzení
- Osoba 65+: platnost profilu stejná jako platnost karty
- Osoba 70+: platnost profilu stejná jako platnost karty

3.2 Anonymní ODISka

Anonymní ODISka neobsahuje žádná osobní data. Na takovou ODISku je možné zakoupit pouze přenosné dlouhodobé časové jízdné nebo Plné jednotlivé jízdné. Anonymní ODISka může obsahovat pouze jeden profil.

Typ profilu:

- Přenosný – platnost profilu stejná jako platnost karty

3.2.1 Změna profilu Osobní ODISky

Změnu profilu Osobní ODISky je možné provádět ve vybraných pracovištích a v dopravních infocentrech provozovaných společnostmi Koordinátor ODIS s.r.o. Seznam dopravních infocenter je k nalezení na stránkách: <https://kodis.cz/info-centers>

V průběhu platnosti Osobní ODISky se mohou profily měnit na základě získání nebo ztráty nároku na zvýhodněné jízdné. Po uplynutí platnosti zvýhodněného profilu může držitel požádat o jeho prodloužení tím, že doloží doklady dle Tarifu ODIS. V případě, že tyto doklady nedoloží nebo držitel ztratí nárok na zvýhodněný profil, mění se profil ODISky na plný nepřenositelný (Dospělý). V případě, že držitel na své ODISce nemá jiný platný zvýhodněný profil, přechod na plný nepřenositelný profil nemusí měnit fyzicky, proběhne automaticky.

4 Pořízení ODISky, ochrana osobních údajů

Pořízení ODISky a poskytnutí osobních údajů potřebných k jejímu pořízení se řídí podmínkami vydavatele Ochrana osobních údajů, kterým je Koordinátor ODIS s.r.o.

ODISku je možno pořídit dvěma způsoby:

4.1 Na dopravních infocentrech provozovaných společnostmi Koordinátor ODIS s.r.o. a na vybraných kontaktních místech smluvních partnerů:

- Dopravní infocentrum Český Těšín
- Dopravní infocentrum Frýdek–Místek
- Dopravní infocentrum Havířov
- Dopravní infocentrum Jablunkov
- Dopravní infocentrum Karviná
- Dopravní infocentrum Krnov
- Dopravní infocentrum Opava
- Dopravní infocentrum Orlová
- Dopravní infocentrum Ostrava

- Dopravní infocentrum Třinec
- Prodejna DPO Poruba vozovna, Ostrava
- Prodejna DPO ul.Poděbradova
- Prodejna jízdních dokladů DPO – Info Jih!!!
- Prodejna jízdních dokladů MDPO, Opava
- Informační kancelář AN Kopřivnice
- Informační kancelář AN Nový Jičín
- Návštěvnické centrum Nový Jičín (na náměstí)
- Městské informační centrum Bruntál (žel.st. – terminál)
- Městské turistické a informační centrum Rýmařov

V případě objednání ODISky na kontaktních místech musí žadatel uhradit poplatek za objednání ODISky dle aktuálního ceníku a dále předložit doklad totožnosti, aktuální fotografii průkazového formátu a případně doložit nárok na zvýhodněné jízdné dle Tarifu ODIS.

4.2 Na webových stránkách E-shopu ODIS

Na adrese www.odiska.cz lze po registraci uživatele objednat ODISku. Prvním krokem je vyplnění osobních údajů o žadateli (v sekci Osobní údaje) společně s vložením fotografie obličeje. Nahraná fotografie ve formátu JPG musí splňovat tyto podmínky:

- fotografie ukazuje hlavu zobrazované osoby v přímém čelním pohledu (pohled zobrazované osoby směřuje do objektivu),
- fotografie musí odpovídat podobě zobrazované osoby v době podání žádosti,
- pohled přes rameno, pootočená nebo nakloněná hlava nejsou přípustné,
- zobrazovaná osoba musí mít neutrální výraz a zavřená ústa, oči musí být otevřené a nesmí být překryté vlasy,
- pozadí na fotografii je bílé až světle modré, popřípadě světle šedé barvy, přičemž je přípustný plynulý přechod těchto barev,
- fotografie musí být bez odlesků a nesmí na ni být provedeny retuše ani jiné úpravy,
- fotografie zobrazuje osobu v občanském oděvu, bez brýlí s tmavými skly a bez pokrývky hlavy, není-li její použití odůvodněno důvody náboženskými nebo zdravotními; v takovémto případě nesmí pokrývka hlavy zakrývat obličejovou část způsobem, který by znemožňoval identifikaci.

Poté je potřeba počkat na schválení fotografie administrátorem. Toto schválení proběhne do dvou pracovních dní. Po schválení/zamítnutí fotografie Vám přijde informační email. Pokud Vám byla fotografie schválena, můžete si ODISku objednat.

5 Vydání ODISky

Obvyklá lhůta pro vydání osobní ODISky žadateli činí 14 dnů od objednání karty. Uvedená lhůta je pouze orientační. Vydavatel je kdykoli po podání žádosti oprávněn stanovit jako datum pro vydání ODISky i pozdější den. ODISka může být žadateli předána i před stanoveným dnem převzetí ODISky.

Vydání ODISky se dále řídí Podmínkami pro vydávání a využívání ODISky.

5.1 Převzetí ODISky na kontaktním místě (KM)

Novou ODISku na kontaktním místě si vyzvedává zákazník:

- v případě ověření nároku na zvýhodněný profil, pokud toto nebylo uskutečněno již při podání žádosti o vydání ODISky,
- v případě volby kontaktního místa pro doručení ODISky při jejím objednání.

Zákazník, který objednával ODISku, se při jejím vyzvednutí prokáže osobním dokladem.

U zákazníka, který si ODISku se zvýhodněným typem profilu objednal na e-shopu nebo na kontaktním místě bez doložení nároku na zvýhodněné jízdné, zaměstnanec kontaktního místa provede nastavení zvýhodněného profilu ODISky po předložení potřebných dokumentů pro nárok na zvýhodněné jízdné. Zákazník uhradí poplatek za změnu profilu dle Ceníku produktů a služeb pro ODISku a E-shop ODIS.

Anonymní ODISku si lze pořídit na počkání, není třeba ji objednávat předem.

5.2 Doručení na adresu

Zákazník, který si objednával ODISku s profilem Dospělý nebo má svůj zvýhodněný profil již ověřený si může nechat doručit ODISku Českou poštou s.p. na libovolnou adresu v rámci České republiky, a to pouze jako doporučené psaní. Cena doručení se řídí dle Ceníku produktů a služeb pro ODISku a E-shop ODIS. Toto platí také pro doručení Anonymní ODISky.

6 E-shop ODIS

E-shop ODIS najdete na adrese www.odiska.cz

E-shop poskytne uživatelům servis služeb spojených s využíváním ODISky. Rozšířený sortiment služeb je k dispozici uživatelům, kteří se zde registrují.

Registrovaný a přihlášený uživatel e-shopu má možnost plně využít všech jeho služeb jak k objednání nové ODISky, tak k nákupu dlouhodobé časové jízdenky nebo zakoupení kreditu na Elektronickou peněženku, včetně všech výhod spojených s možností správy více ODISek, možností jejich zablokování, nahlížení do historie vlastních objednávek elektronických kuponů apod.

Neregistrovaný, popř. nepřihlášený uživatel má omezené možnosti využití e-shopu. Bližší informace k použití E-shopu ODIS naleznete na stránkách www.odiska.cz

7 Elektronická peněženka (EP)

EP je stav tzv. elektronických peněz zaznamenaných v paměti ODISky. Pomocí EP lze zakoupit např. jednotlivé nebo časové jízdné. Minimální vklad na EP je 100,- Kč. Maximální hodnota uložených peněz na EP je 3 000,- Kč. EP lze nabít:

- na předprodejních místech jízdních dokladů dopravců v ODIS a dále na Kontaktních místech provozovaných KODIS
- ve vozidlech dopravce AA, BUS UH, TS, ZGROUP, TM, TQM
- v kterékoli pokladní přepážce ČD v rámci ODIS
- na e-shopu www.odiska.cz
- v jízdenkových automatech DPO

EP lze využít pro nákup:

- dlouhodobé časové jízdenky, a to na předprodejích DPO, MDPO, KODIS
- dlouhodobé časové jízdenky, a to ve vozidlech AA, TS, ZGROUP, TM, GWTR
- jednotlivé jízdenky pro tarifní oblast REGION, MĚSTO a Ostrava XXL, krátkodobé časové jízdenky pro tarifní oblast Ostrava XXL, a to ve vozidlech dopravce AA, DPO, TS, ZGROUP, TM, TQM, VT, GWTR, OUD, RJ a vlacích ČD
- jednotlivé jízdenky ve vozidlech v závazku Zlínského kraje AA, BUS UH, ZGROUP, TQM, TM

7.1 Dobití EP prostřednictvím e-shopu

Na e-shopu www.odiska.cz lze dobít EP buď jako registrovaný uživatel nebo také volbou bez přihlášení, a to zadáním čísla karty, na kterou požadujete dobít EP. Postup dobítí najdete na www.odiska.cz.

V případě zakoupeného kreditu přes e-shop ODISky je možné tento kredit využít až po nahrání částky na čip karty. Toto nahrání je garantováno na všech zařízeních v systému ODIS po 24 hodinách (u dopravce DPO a MDPO po 4 hodinách). U dopravců v závazku Zlínského kraje nelze nahrát tento kredit do čipu karty.

8 Nákup dlouhodobé časové jízdenky (elektronický kupon)

Zájemce o zakoupení dlouhodobé časové jízdenky má několik možností jejího pořízení:

- Prostřednictvím E-shopu ODIS bez přihlášení do systému,
- prostřednictvím E-shopu ODIS s přihlášením do systému,

- v kterékoli prodejně jízdních dokladů DPO, MDPO, KODIS s možností úhrady v hotovosti nebo bezhotovostně z EP ODISky,
- v kterékoli pokladní přepážce ČD v rámci ODIS,
- ve vozidlech TM, ZGROUP, AA, TS a vlcích GWTR s úhradou v hotovosti nebo z EP,
- v jízdenkových automatech DPO.

K jedné ODISce lze pořídit maximálně čtyři platné nebo budoucí platné časové jízdenky současně (se shodným nebo překrývajícím se obdobím platnosti).

9 Nahrání dlouhodobé časové jízdenky nebo EP na ODISku

Při zakoupení dlouhodobé časové jízdenky nebo vkladu do EP přímo na předprodeji nebo ve vozidle jsou dlouhodobá časová jízdenka a vklad do EP nahrány okamžitě do paměti karty. Při zakoupení dlouhodobé časové jízdenky v prodejně jízdních dokladů je možné zvolit začátek platnosti shodně se dnem nákupu.

V případě, že dlouhodobá časová jízdenka nebo vklad do EP jsou zakoupeny přes e-shop, jsou následně fyzicky nahrány na kartu:

- Přiložením ODISky k samoobslužnému terminálu ve vozidlech DPO nebo jízdenkovému automatu DPO (nejdříve po 4 hodinách od zakoupení),
- přiložením ODISky k terminálu u řidiče ve vozidlech MDPO (nejdříve po 4 hodinách od zakoupení),
- přiložením ODISky k terminálu u řidiče ve vozidlech AA, TS, TM, VT nebo ZGROUP (nejdříve po 24 hodinách od zakoupení; nahrání nelze provést ve vozidlech v závazku Zlínského kraje),
- přiložením ODISky k terminálu u průvodčího nebo k samoobslužnému terminálu ve vlaku nebo ve stanici (nejdříve po 24 hodinách od zakoupení),
- při nákupu jednotlivého jízdného z EP ODISky na přepážce ČD (nejdříve po 24 hodinách od zakoupení).

V případě cestování příměstskými či městskými linkami (mimo DPO) musí být jízdné fyzicky na kartu nahráno. Toto jízdné (tato e-shopová transakce) se nahrává na kartu automaticky při odbavení. Kartu je potřeba přidržet u zařízení po celou dobu nahrávání e-shopové transakce. Úspěšné nahrání e-shopové transakce je potvrzeno vytištěním papírového potvrzení nebo signalizací na displeji samoobslužného terminálu.

V případě, že nahrání e-shopové transakce není řádně ukončeno a potvrzeno vytištěním papírového potvrzení nebo signalizací na displeji samoobslužného terminálu, je držitel povinen dostavit se neprodleně k řádnému oprávněnému nahrání e-shopové transakce na Kontaktní místo.

10 Vrácení dlouhodobé časové jízdenky

V případě, že držitel ODISky chce vrátit nevyužitou nebo jen poměrnou část nevyužitých dlouhodobých časových jízdenek, musí toto vrácení provést pouze u poboček dopravce, který dlouhodobé časové jízdné prodal.

Je to možné na:

- Dopravní infocentrum Ostrava, ul. Poděbradova (za KODIS, DPO),

- Dopravní infocentrum Český Těšín (za KODIS, TS),
- Dopravní infocentrum Frýdek-Místek (za KODIS, TS),
- Dopravní infocentrum Jablunkov (za KODIS, ZGROUP),
- Dopravní infocentrum Karviná (za KODIS, TS),
- Dopravní infocentrum Krnov (KODIS, TM),
- Dopravní infocentrum Opava (za KODIS, ZGROUP),
- Dopravní infocentrum Orlová (za KODIS, TS),
- Dopravní infocentrum Třinec (za KODIS, ZGROUP),
- Informační kancelář AN Kopřivnice (za KODIS, ZGROUP),
- Informační kancelář AN Nový Jičín (za KODIS, TM),
- Návštěvnícké centrum Nový Jičín (na náměstí za AA),
- Prodejna jízdních dokladů MDPO, Opava (za KODIS, MDPO),
- Dopravní infocentrum AN Havířov (za KODIS, TS),
- Městské informační centrum Bruntál (žel.st. – terminál) (za KODIS, TM),
- Městské turistické a informační centrum Rýmařov (za KODIS, TM),
- pokladní přepážky ČD (za ČD).

Vrácení dlouhodobé časové jízdenky se řídí podmínkami uvedenými v Tarifu ODIS. Žadatel o vrácení dlouhodobého časového jízdného předloží ODISku s časovým kupónem a osobní doklad. Žádost o vrácení dlouhodobého časového jízdného může podat pouze Držitel ODISky nebo jeho zákonný zástupce, v případě Žadatele mladšího 15 let nebo Žadatele zbaveného způsobilosti k právním úkonům nebo Žadatele omezeného ve způsobilosti k právním úkonům. Žadatel může zplnomocnit jinou osobu k podání žádosti o vrácení dlouhodobého časového jízdného. Plná moc musí obsahovat jméno a příjmení zplnomocněné osoby, datum narození, číslo osobního dokladu (občanský průkaz nebo cestovní pas) a dále identifikační údaje zmocnitele (jméno a příjmení, datum narození, místo bydliště, číslo osobního dokladu – občanský průkaz nebo cestovní pas).

11 Zablokování ODISky

V případě ztráty či odcizení ODISky anebo z jiných důvodů na straně zákazníka lze aktivní ODISku zablokovat. Zablokování ODISky lze provést návštěvou kontaktního místa a dále na e-shopu. Zablokování ODISky na e-shopu se provádí po přihlášení do e-shopu v části „Přehled karet“ a kliknutím na tlačítko na konci řádku „Další funkce“, poté se zobrazí tlačítko „Zablokovat kartu“, kterým lze kartu zablokovat. Úspěšné zablokování

ODISky se projeví změnou ve sloupci „Stav“ z Aktivní na Blokována. Zablokování ODISky ve volně přístupné části e-shopu (bez přihlášení) není možné.

V případě zablokování karty návštěvou kontaktního místa je držitel povinen řídit se Podmínkami pro vydávání a využívání ODISky. Zablokování použití ODISky ve všech zařízeních dopravců, které ODISku uznávají, je garantováno do 3 dní od provedení zablokování.

12 Odblokování ODISky

Pro odblokování karty je nutná návštěva kontaktního místa vydavatele a předložení ODISky a osobního dokladu Držitele karty. Odblokování ODISky na e-shopu není možné.

Odblokování použití ODISky ve všech zařízeních dopravců, které ODISku uznávají, je garantováno do 3 dní od nahlášení odblokování.

Odblokování ODISky je zpoplatněno dle Ceníku produktů a služeb pro ODISku a E-shop ODIS.

Žádost o odblokování ODISky může podat pouze Držitel ODISky nebo jeho zákonný zástupce, v případě Držitele mladšího 15 let nebo Držitele zbaveného způsobilosti k právním úkonům nebo Držitele omezeného ve způsobilosti k právním úkonům. Držitel může zplnomocnit jinou osobu k podání žádosti o odblokování ODISky. Plná moc musí obsahovat jméno a příjmení zplnomocněné osoby, datum narození, číslo osobního dokladu (občanský průkaz nebo cestovní pas) a dále identifikační údaje zmocnitele (jméno a příjmení, datum narození, místo bydliště, číslo osobního dokladu – občanský průkaz nebo cestovní pas).

13 Použití náhradní ODISky

V případě ztráty či poškození původní ODISky má cestující nárok na zapůjčení náhradní karty. Náhradní karta mu bude zapůjčena na základě Podmínek pro vydávání a využívání ODISky, na dobu určitou na 2 měsíce, za vratnou zálohu 130 Kč.

V případě, že do 2 měsíců cestující náhradní kartu nevrátí a nebo ji poškodí či ztratí, karta se zablokuje a nárok na vrácení zálohy cestujícímu zaniká a záloha 130 Kč náleží vydavateli karty.

14 Reklamáce ODISky

Reklamáce ODISky se řídí dle Reklamačního řádu ODISky a dle Podmínek pro vydávání a využívání ODISky.

15 Přepavní kontrola

V případě, že cestující používá jako jízdní doklad ODISku, ke které bylo zakoupeno jízdné, musí v případě přepravní kontroly předložit ODISku přepravnímu kontrolorovi. Přepravní kontrolor provede kontrolu platnosti přiložením ODISky ke kontrolnímu zařízení (čtečce), a ověří tak platnost jízdního dokladu.

V případě kontroly u dopravce DPO může kontrola proběhnout i v případě, že je ODISka elektronicky nečitelná. Přepravní kontrolor v tomto případě sejme čárový kód z ODISky a ověří platnost dlouhodobé časové jízdenky.

15.1 Kontrola ODISky obsluhou

V případě kontroly ODISky ve vozidlech DPO je cestující povinen ji přiložit k samoobslužnému terminálu ve vozidle. Kontrola a odbavení proběhne automaticky. V případě, že je ODISka elektronicky nečitelná, si musí cestující zakoupit jízdenku jiným způsobem.

V případě kontroly ODISky řidičem u ostatních dopravců je cestující povinen nahlásit požadovanou výstupní zastávku a po výzvě řidiče přiložit ODISku ke čtecímu zařízení. V případě, že je ODISka elektronicky nečitelná, bude cestující odbaven jiným způsobem.

V případě kontroly u obsluhy ve vlaku předloží cestující ODISku obsluze, která jí přiloží k zařízení POP a zkontroluje platné časové jízdenky na trase vlaku. V případě, že je ODISka elektronicky nečitelná, bude takový cestující odbaven dle Tarifu ČD, GWTR a Regiojetu.

16 Postup odbavení pomocí ODISky

Držitel ODISky může kromě použití dlouhodobé časové jízdenky také zaplatit jízdné pomocí EP. V případě platby jednotlivé jízdenky vzniká držiteli nárok na zvýhodněný přestup dle Tarifu ODIS. Nárok na zvýhodněný přestup vzniká pouze držiteli karty.

Držitel však může zakoupit jízdenku z EP spolucestujícím, avšak bez nároku na zvýhodněný přestup.

Na ODISku lze zakoupit pouze jednotlivé jízdné pro aktuální jízdu z bodu A do bodu B. Nelze zakoupit další jízdné pro plánovanou jízdu dopředu před ukončením platnosti již uhrazeného jízdného.

V případě, že je na ODISku zakoupeno jednotlivé jízdné a před uplynutím jeho platnosti je provedena další transakce spojená s nákupem nového jednotlivého jízdného, tímto krokem dochází k automatickému zneplatnění/přepsání původního zakoupeného jízdného.

16.1 Odbavení pomocí ODISky v oblasti REGION

Držitel, který nastoupí do vozidla, nahlásí řidiči cílovou stanici, kde chce vystoupit. Po výzvě řidiče přiloží kartu ke čtecímu zařízení. V případě, že je na kartě nahrána dlouhodobá časová jízdenka pro danou trasu, zařízení tuto skutečnost vyhodnotí, a pouze upozorní zvukovým hlášením o uznání dlouhodobé časové jízdenky nebo ve výjimečných případech vydá kontrolní lístek o uznání dlouhodobé časové jízdenky. V případě, že na kartě není uložena dlouhodobá časová jízdenka pro danou trasu, zařízení vydá jízdenku s úhradou z EP dle profilu, který má cestující nahráný na kartě (plné jízdné, dítě, aj.) a dále zapíše nárok na zvýhodněný přestup, a to jako dobu aktuálního zpoždění na nástupní zastávce + čas výstupní zastávky dle JŘ +45 min. nárok na přestup.

V případě, že cestující dále přestupuje v tarifu ODIS, bude mu na dalším spoji vydána jízdenka v ceně s odečtenou Základní sazbou.

V případě požadavku na zakoupení jednotlivé jízdenky s nárokem na zvýhodněné jízdné dle Tarifu ODIS, musí být na kartě uložen profil pro daný nárok na zvýhodněné jízdné např. „dítě 6-15“ nebo „student 15-26“.

16.2 Odbavení ODISky v oblasti MĚSTO Třinec, Český Těšín, Frýdek – Místek, Krnov, Nový Jičín, Karviná, Bruntál, Orlová XL a Opava XL

Držitel po nástupu do vozidla přiloží kartu ke čtecímu zařízení. V případě, že má na kartě nahranou dlouhodobou časovou jízdenku s platnou zónou pro nástupní zastávku, vydá mu zařízení kontrolní lístek, popř. zazní kontrolní zvukové hlášení o uznání dlouhodobé časové jízdenky. V případě, že na kartě není dlouhodobá časová jízdenka s platnou zónou, zařízení odečte cenu jízdenky z EP v hodnotě pro danou oblast MĚSTO a zapíše nárok na zvýhodněný přestup – aktuální čas nástupu + 45 min. (v oblastech Český Těšín, Třinec, Krnov a Opava XL je pouze + 30 minut) nárok na přestup. V případě, že cestující dále přestupuje v tarifu ODIS, bude mu na dalším spoji vydána jízdenka v ceně s odečtenou Základní sazbou.

Ve vlacích ČD a RJ platí pouze tarif Region, a to i na území tarifních oblastí MĚSTO.

16.3 Odbavení ODISky v tarifní oblasti Ostrava XXL ve vozidlech s nástupem všemi dveřmi

Držitel po nástupu do vozidla pouze přiloží kartu k samoobslužnému terminálu. V případě, že má držitel v místě nástupu platnou dlouhodobou časovou jízdenku s platnou zónou, nemusí ODISku k terminálu přikládat. Pokud i tak kartu k terminálu přiloží, zazní kontrolní zvukové hlášení a na obrazovce se zobrazí oznámení o platné zóně.

V případě zakoupení jednotlivé jízdenky z EP terminál odečte jízdenku v hodnotě pro danou oblast a na ODISku zapíše nárok na zvýhodněný přestup – aktuální čas nástupu + 60 min. nárok na přestup.

Cestující, který neplánuje přestupovat do další linky či spoje a jehož cesta není delší než 10 minut jízdy, má možnost svou jízdu ukončit při výstupu z vozidla přiložením ODISky k terminálu. Cestujícímu bude jízda ukončena a do jeho elektronické peněženky bude vrácen rozdíl ceny nepřestupní a přestupní jízdenky. V případě, že cestující přestupuje v tarifní oblasti Ostrava XXL, je dodržen čas zvýhodněného přestupu a cestující neprovedl ukončení jízdy dle předchozího odstavce, bude mu na dalším spoji uznána jízda za 0,- Kč.

V případě, že cestující přestupuje do tarifní oblasti REGION, bude mu vydána jízdenka v ceně s odečtenou Základní sazbou dle čl. 16.1.

V případě požadavku na zakoupení jednotlivé jízdenky s nárokem na zvýhodněné jízdné dle Tarifu ODIS musí být na kartě uložen profil pro daný nárok na zvýhodněné jízdné např. „dítě 6-15“ nebo „student 15-26“.

Ze své karty může cestující také pořídit krátkodobou jízdenku pro spolucestující s časovou platností 60 minut, kterou zaplatí ze své elektronické peněženky. Při odbavení ve vozidlech DPO jsou tyto jízdenky uloženy do paměti ODISky a jsou v rámci své platnosti přestupní pouze ve vozidlech DPO.

U ostatních dopravců musí cestující zakoupit jízdenku pro spolucestujícího u řidiče, takovéto jízdenky budou vydány v papírové formě s uvedenou platností na papírové jízdence.

16.4 Odbavení ODISky v tarifní oblasti Ostrava XXL ve vozidlech příměstských dopravců

Cestující, který cestuje v rámci tarifní oblasti Ostrava XXL ve vozidlech příměstských dopravců, vždy hlásí řidiči pouze výstupní zastávku, která musí být v této oblasti, bude mu automaticky vydána přestupní jízdenka, která bude uložena v paměti karty stejně jako u vozidel DPO dle čl. 16.3.

Výjimka oproti vozidlům dle čl. 16.3 je pouze v případě požadavku o nepřestupní jízdenku, kdy cestující po nástupu do vozidla musí řidiči nahlásit výstupní zastávku a dále požadavek na vydání nepřestupní jízdenky.

V případě zakoupení jednotlivé jízdenky z EP terminál odečte cenu jízdenky v hodnotě pro danou oblast a na ODISku zapíše nárok na zvýhodněný přestup – aktuální čas nástupu + 60 min. nárok na přestup.

V případě, že cestující přestupuje v rámci tarifní oblasti Ostrava XXL, je dodržen čas zvýhodněného přestupu a cestující nepožádal v předchozím spoji o vydání nepřestupní jízdenky, bude mu na dalším spoji uznána jízda za 0,- Kč.

V případě, že cestující přestupuje „Z“ nebo „Do“ tarifní oblasti REGION, bude mu vydána jízdenka v ceně s odečtenou Základní sazbou dle čl. 16.1.

V případě požadavku na zakoupení jednotlivé jízdenky s nárokem na zvýhodněné jízdné dle Tarifu ODIS musí být na kartě uložen profil pro daný nárok na zvýhodněné jízdné např. „dítě 6-15“ nebo „student 15-26“.

Ze své karty může cestující také pořídit krátkodobou jízdenku pro spolucestující s časovou platností 60 minut, kterou zaplatí z elektronické peněženky karty. Tyto jízdenky budou vydány jako přestupní v papírové formě s uvedenou platností na jízdence.

17 Reklamace výše jízdného

Výši jízdného může držitel ODISky reklamovat pouze u dopravce, u kterého bylo jízdné zaplacené.

18 Přehledy jízd a daňový doklad

Přehledy jednotlivých jízd může cestující sledovat na e-shopu www.odiska.cz, kde mu budou současně poskytnuty informace o zůstatku na elektronické peněženke karty a o provedených transakcích u všech dopravců. Zde je rovněž možné vytisknout zjednodušený daňový doklad k jízdenkám zakoupených z elektronické peněženky ve vozidlech DPO nebo na samoobslužných terminálech bez možnosti tisku papírových dokladů.

Pro využívání těchto služeb e-shopu je nutné se registrovat.

Platí od: 14.12.2025

Koordinátor ODIS s.r.o.