

Žádost o vydání ODISky

Místo pro fotografii
35 x 45 mmFormulář vyplňte čitelně
hůlkovým písmem
s diakritikou. Bez řádně
vyplněné žádosti není
možné ODISku vydat.Vydavatel ODISky: Koordinátor ODIS s.r.o. ODISka je uznávanou kartou
u všech dopravců akceptujících tuto kartu a zajišťujících veřejnou osobní dopravu
v rámci Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS. Osobní ODISka Expresní osobní ODISka)¹

1. Profil pro osobní ODISku

 dospělý 15+ dítě 6 – 15 let student 15 – 26 let
 důchodce invalidní důchodce osoba 65+
 senior nad 70 let

Žadatelé o slevu doloží navíc, a to nejpozději při vyzvednutí ODISky, i doklad opravňující ke slevě dle platného Tarifu ODIS.

2. Žadatel o osobní ODISku

Jméno)

Příjmení)

Datum narození)

E-mail)²

3. Zákonný zástupce)³

Jméno

Příjmení

Datum narození

4. Způsob převzetí ODISky

Poštou:

 doporučeně

Kontaktní místa Ostrava:

 ul. Dlouhá
 Hrabůvka - Venuše
 Zábřeh - OC Kotva
 Poruba vozovna

Ostatní kontaktní místa:

 Bruntál Hlučín Krnov Opava
Horní náměstí
 Český Těšín Jablunkov Nový Jičín Orlová
 Frýdek - Místek Karviná Opava Rýmařov
Východní nádraží Třinec
 Havířov Kopřivnice

5. Adresa pro doručení poštou)⁴

Ulice a č. p./or.

Obec

PSČ

6. Prohlášení žadatele

Prohlašuji, že všechny údaje v této žádosti jsem uvedl(a) pravdivě a přesně, a že jsem si vědom(a)
právních důsledků při uvedení nepravdivých údajů. Svým podpisem této žádosti vyjadřuji souhlas
s Podmínkami pro vydávání a využívání ODISky a Ochranou osobních údajů.

Podpis žadatele (zákonného zástupce)

- ¹ Pouze pro kontaktní místa v Ostravě a Opavě Horní náměstí,
- ² Nepovinný údaj, při registraci tímto e-mailem na webu www.odiska.cz můžete využívat kompletní služby k ODISce. V případě, že nebude uveden, žadatel nezíská možnost informace o vyzvednutí vyrobené ODISky,
- ³ Pouze za děti do 15 let a osoby zbavené způsobilosti k právním úkonům/omezené ve způsobilosti k právním úkonům,
- ⁴ Nevypínejte, pokud si ODISku převežete na kontaktním místě, v opačném případě musí být adresa pro doručení poštou na území ČR.

vyplní pověřená osoba ▼

7. Ověření nároku na slevu při podání žádosti Ano Ne

8. Datum převzetí žádosti

Podpis pověřené osoby

Základní podmínky Ochrany osobních údajů

1. Totožnost a kontaktní údaje správce

Správce Vašich osobních údajů je společnost Koordinátor ODIS s.r.o., se sídlem 28. října 3388/111, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava, IČ: 64613895 (dále jen „správce“). Kontaktní údaje jsou: e-mail: kodis@kodis.cz, telefon: 596 116 308. Správce nejmenoval Pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

Tyto podmínky ochrany osobních údajů se vztahují na veškeré Vaše nákupy zboží realizované prostřednictvím e-shopu provozovaného na webovém portále www.odiska.cz a na služby spojené s pořízením, registrací a využíváním nosičů a platebních prostředků jízdného, kterými jsou bezkontaktní elektronická čipová karta ODISka, bezkontaktní bankovní platební karta (dále jen „BPK“) a Kreditní jízdenka. Osobními údaji jsou všechny údaje, které se vztahují k Vaší osobě. Patří k nim Vaše jméno, příjmení, datum narození, fotografie, e-mailová adresa, titul, poštovní adresa, číslo průkazu ISIC, telefonní číslo nebo Vaše uživatelské jednání při prohlížení či nákupu zboží v našem e-shopu. Správce zpracovává Vaše osobní údaje podle čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen: “GDPR”). Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy nebo provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, jakož i plnění právní povinnosti správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

3. Rozsah, doba a způsob zpracování osobních údajů

Osobní údaje sloužící k identifikaci klienta (jméno, příjmení, datum narození, fotografie, e-mail), které správce potřebuje k poskytnutí služby a prodeji produktu. Kontaktní údaje – osobní údaje umožňující kontakt správce a dodávatele zboží se zákazníkem (zákazníkem uvedené jméno, příjmení a kontaktní adresa). Poskytnutí těchto Vašich osobních údajů je podmínkou pro vytvoření objednávky, jakož i nutným předpokladem pro uzavření a řádné plnění smlouvy, v případě požadavku na doručení zboží na určenou adresu. Objednávky, záznamy e-mailové komunikace se zákazníkem. Poskytnutí těchto Vašich osobních údajů je podmínkou pro řešení případných reklamací či jiných Vašich nároků z titulu odpovědnosti za vady dodaného výrobku. Vaše osobní údaje nezbytné pro vytvoření objednávky budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování, jakož i zachování všech nároků z příslušného smluvního vztahu v rozsahu dle příslušných obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje budou uchovávány po dobu 3 let od uplynutí doby platnosti karty ODISka, k jejíž výrobě byly poskytnuty, nebo po dobu 3 let od Vašeho posledního nákupu na jiný registrovaný nosič (bankovní platební karta nebo Kreditní jízdenka). Po uplynutí těchto lhůt budou Vaše osobní údaje vymazány.

4. Zdroj osobních údajů

Správce získává Vaše osobní údaje přímo od Vás jako zákazníka při poskytnutí služby (zákazník poskytuje osobní údaje, které správce potřebuje pro dodávku objednaného zboží nebo poskytnutí služeb) nebo v souvislosti s registrací, případně v rámci další komunikace, ať už osobní, telefonické, písemné či jiné.

5. Zajištění ochrany osobních údajů

Správce používá moderní bezpečnostní technologie zajišťující maximální možnou ochranu zpracovávaných osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti.

6. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

Správce prohlašuje, že Vaše osobní údaje považuje za důvěrné, tyto bude používat pouze pro účely stanovené těmito podmínkami a obecně závaznými právními předpisy, přičemž tyto nebude zveřejňovat či poskytovat třetí osobě, s výjimkou osob souvisejících s distribucí produktů a platebním stykem. Správce pro svoji obchodní činnost používá partnery zodpovídající zejména za řádné fungování e-shopu, za dodávku zboží zákazníkům, jakož i za bezpečné platby za dodané zboží. Těmto partnerům může správce za účelem řádného plnění povinností vůči Vám jako zákazníkovi Vaše osobní údaje zpřístupňovat. Všichni zpracovatelé jsou zavázáni k dodržování platných předpisů o ochraně osobních údajů a budou mít přístup k Vaším osobním údajům pouze v takovém rozsahu a na takové časové období, které je potřebné pro poskytnutí příslušné služby. S těmito partnery správce uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů. Aktuálně využíváme následující partnery: Poskytovatelé IT služeb: XT-Card a.s., IČ: 27408256; ECHOpix s.r.o., IČ: 29458552; Telmax s.r.o., IČ: 27481166; Poskytovatel datového úložiště: T-Mobile Czech Republic a.s., IČ: 64949681; Poskytovatel služby výroby karet ODISka: M CARD s.r.o., IČ: 06068944; Poskytovatel služby prodeje a distribuce produktů: Dopravní podnik Ostrava a.s., IČ: 61974757 Městský dopravní podnik Opava, a.s., IČ: 64610250

7. Práva zákazníka

Máte právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Dále máte právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR a právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR, jakož i právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR. Máte možnost se obrátit na zákaznickou linku správce na telefonním čísle 596 116 308, kde Vám budou poskytnuty informace, jak může uplatnit své případné dotazy nebo námítky na zpracování osobních údajů. Uplatnit případné námítky proti zpracování osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho rozsah lze některým z následujících způsobů: e-mailovou zprávou na: kodis@kodis.cz; písemnou doporučenou žádostí podanou na adresu: Koordinátor ODIS s.r.o., 28. října 3388/111, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava. Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů bylo zasaženo do Vašich práv, máte možnost obrátit se na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

8. Závěrečná ujednání

Podpisem Žádosti o vydání ODISky uživatel svobodně a dobrovolně potvrzuje, že si tyto podmínky přečetl, že těmito podmínkám porozuměl, že s těmito v celém rozsahu souhlasí, a že je v celém rozsahu akceptuje. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Správce je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi podmínek na svých internetových stránkách. Vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené se řídí GDPR a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Úplné znění Ochrany osobních údajů naleznete na webovém portále www.odiska.cz.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.11.2020.